Lista de Características.

Sistema de gestão de cereais e grãos para restaurantes (GRAO)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 01 | Gestão de cereais e grãos para restaurantes | Controle de estoque de cereais e grãos para venda. |
| 02 | Apresentação do sistema | Disponibiliza tela web com apresentação e manual com exemplos de utilização do sistema abordando adição de:  Clientes;  Produto;  Fornecedores; e  Vendedores. |
| 03 | Notificação via e-mail | Sistema de disparo de e-mail automático para o cliente a cada fase do processo do seu pedido:  Confirmação de pedido;  Finalização de compra e pagamento; e  Atualizações de status do envio do pedido. |
| 04 | Loja Virtual (Gestão) | Gerenciamento com nível de acesso a cada funcionário a fim de manter o controle e manutenção.  Mitigando possíveis erros de cadastro no estoque. |
| 05 | Loja Virtual (Cliente) | Página web disponibilizando grid de catálogo de produtos cadastrados no sistema exibindo:  Descrição;  Avaliação;  Tabela Nutricional;  Preço por g e kg;  Status de disponibilidade (Em estoque/Sem estoque);  Função “carrinho”; e  Informação adicional (fabricante/produtor). |
| 06 | Gestão de Pedidos | Disponibiliza grid de itens adicionados ao “carrinho de compras” na página de loja virtual.  Será possível adicionar ou remover item e a cada item adicionado ou removido deve ser realizado o cálculo no valor total. |
| 07 | Emissão de Boletos | Cada vez que houver a confirmação de venda com o cliente, será gerada a emissão de boleto faturado. |
| 08 | Agendamento de Pedidos | Disponibiliza interface para realizar agendamento de pedido. Nesta interface poderão ser feitos pedidos de itens que estão com status de produto “Disponibilização em breve”. |
| 09 | Emissão de NF-E (SEFAZ) | Integração do sistema junto ao serviço de emissão de nota fiscal. |
| 10 | Controle de hierarquia | Configuração de usuário com permissões distintas a determinadas áreas do sistema. |
| 11 | Inclusão de mercadorias | Cadastro de novos produtos e remoção de produtos no sistema. |
| 12 | Relatórios Gerenciais | Relatório de pedido por cliente.  O relatório pode ser extraído com opções de histórico de acordo com o período informado e pedido. |
| 13 | Entrada de Material | Página web para inclusão de produtos no estoque. |
| 14 | Saída de Material | Sistema integrado a venda que após a emissão de nota dará baixa no estoque automaticamente. |
| 15 | Cálculo de frete | Cálculo feito via API do correio ou com transportadora terceirizada. |
| 16 | Canais de Ajuda | Página web que disponibilizará formas de contato para suporte ao cliente via:  Telefone;  E-mail;  WhatsApp. |
| 17 | FAQ | Link de acesso à página de ajuda ao cliente; e  Compilador de perguntas frequentes sobre a loja virtual. |
| 18 | Gestão de troca | O cliente poderá acessar a interface de solicitação de troca do produto.  Esta tela só fica disponível quando o usuário está autenticado no site com seu e-mail de cadastro. |
| 19 | Gestão das Devoluções | O cliente poderá acessar a interface de solicitação de devolução do produto.  Esta tela só fica disponível quando o usuário está autenticado no site com seu e-mail de cadastro. |
| 20 | Finalização de Pedido | Emite uma nota fiscal eletrônica que é enviada por e-mail confirmando a compra e na entrega recebe a nota fiscal física. |
| 21 | Acompanhamento de pedido | O cliente poderá consultar o seu pedido e ter informações de todas as atualizações do status do seu pedido.  Administradores do site poderão realizar a mesma consulta. |
| 22 | Auxílio de compra | Avalia o tempo médio de compra entre um pedido e outro para realizar a oferta de um novo pedido baseado no histórico de compra. |
| 23 | Loja Virtual (Vendedor) | Fornece uma área restrita ao vendedor para que possa incluir novos clientes e pedidos feitos a partir de prospecções.  Disponibiliza ao vendedor manuais como forma de treinamento para novas funcionalidades e processos. |
| 24 | Pós-venda | Envia um e-mail agradecendo pela última compra e disponibiliza um formulário para o cliente avaliar a compra. |